

# 软件开发专业人士国际双证管理研修班

## —— 易迪思 美国 PMI® 与 Scrum 组织认证培训中心

PMP® ( Project Management Professional ) 项目管理专业人士认证, 是由美国项目管理协会 ( PMI® ) 推出的具有全球影响力的通用项目经理资质认证, 该认证在全球 182 个国家和地区获得最广泛的专业认可, 是全球各行各业每一位项目经理的必备证书。目前全球有三十多万 PMP®, 中国也已经有 5 万余人通过 PMP® 考试, PMP® 证书正获得越来越多的职业人士的青睐, 被誉为与 MBA、MPA 齐名的全球管理证书。

Certified Scrum Master ( 认证的敏捷项目管理专家 ) Scrum 一词来自橄榄球运动, 在软件工程中, Scrum 是以经验过程为依据, 采用迭代、增量的方法来提高产品开发的可预见性并控制风险的理论, Scrum 不是一种过程, 也不是一项构建产品的技术, 而是一个框架, 在 Scrum 框架中可以应用各种过程和技术, Scrum 的作用是让开发实践方法的相对功效显现出来以便随时改进。敏捷开发的 Scrum 模式是以价值驱动 ( Value-Driven ) 的开发模式, 即认为用户的需求并不一定需要 100% 实现, 最重要的是将对用户最有价值的功能实现并交付。

易迪思 ( 中国 ) 培训中心自 2003 年创立起, 专注于企业级 IT 商业课程十年, 已经为企业及 IT 专业人士提供超过五万人次实训。我们不仅具备提供国际 IT 厂商专业技术系列课程的优势, 并已经帮助企业 IT 从技术能力提升至 IT 管理水平的国际认证班超过 150 期 ( 含企业内训班 )。

PMP® 与 SCM 培训认证在中国发展近十年, 已经成为企业 IT 从业者双选管理技能。易迪思 2013 年携手 PMI®、Scrum 机构, 从 IT 项目管理到 IT 服务运营管理多维角度打造国际双证管理研修班, 帮助企业 IT 专业人士提升管理实践技能。

**Scrum 组织中国培训合作伙伴, PMI® 中国十佳培训合作伙伴**

# 认证一：PMP项目管理认证

## 为什么要获取 PMP® 认证

由美国项目管理协会（PMI®）在全球推行的 PMP®项目经理认证，由于其知识体系的科学性和先进性，以及其全球影响力，已经成为全球范围最受欢迎的项目经理认证。

参加 PMP®的好处，可以从两个方面来认识：

- 一、参加 PMP®认证与考试的过程，同时是一个系统学习和巩固项目管理知识的过程。这个过程将帮助 PMP®认证参加者将以往的项目管理经验与系统的项目管理知识结合起来，互为印证，达到理论是实践的结合，从而深化自己对项目管理的认识。
- 二、参加 PMP®认证，您可以获得由 PMI®颁发的 PMP®证书。而拥有 PMP®认证表示你已经成为一个项目管理方面的专业人员：
  - A 你已经具备了全面的科学的项目管理知识
  - B 你已经至少拥有三年以上的项目管理经验
  - C 你的上述知识与实践，已经得到 PMI®的检验认可

由于在国际范围对 PMP®认证的认可，拥有 PMP®证书，即是个人以及公司项目管理水平的直接体现，这将对 PMP®的职业，工作等方面带来便利。

## 报名条件

- 1、考生必须具备 35 小时以上涵盖项目管理知识体系中九大知识领域的项目管理培训经验
- 2、申请者需具有学士学位或本科学历或以上，4500 小时项目管理工作经验者
- 3、申请者需具备学士学位或同等大学学历或以上，7500 小时项目管理工作经验者

## 考试报名注册流程

- 1、开课前 15 天，培训客服发送网上考试注册流程；学员需 3 个工作日内完成注册并发送注册账户和密码给售后客服审核
- 2、在 PMI®英文网站上注册填写，填写完成之后，PMI®经过 5 个工作日审核并回复审核结果
- 3、PMI®网站英文申请已经审核通过，会收到一封英文的确认信；  
然后在规定的中文报名交费日期内，在外专局的中文网站上提交中文申请，至少需要 2-3 个工作日得到审核
- 4、中文资料审核通过后，进行网上交费，需要开具发票的请在备注填写开票全称
- 5、考试机构在 PMI®网站预约考试
- 6、考试前一周在考试机构网站上下载准考证或查收电子邮件
- 7、参加考试（时长：4 个小时，9:00 ~ 13:00）
- 8、考试结束 4-6 周出成绩，8-12 周咨询当地考点领取 PMP®证书

## 授课讲师：陈潺潺

易迪思项目管理学院 资深讲师；  
项目管理专家；项目管理专业讲师 / 培训师；  
清华大学 / 北京大学 / 中央民族大学客座讲师；  
美国项目管理协会（PMI®）认证的国际项目管理师（PMP®）；  
国际著名项目管理专业培训机构 IIL 公司签约培训讲师；  
美国项目管理协会（PMI®）会员；国际职业培训师行业协会（IPTTS）认证培训师

陈老师拥有超过 10 年的通信行业、项目管理、咨询和培训经验，其中 7 年担任世界 500 强企业爱立信、西门子、华为的资深项目经理，曾领导跨国项目团队成功地完成多个复杂大型项目，所管理的单个项目成本达到数千万，被爱立信公司授予“卓越管理奖”和“最佳质量奖”。陈老师具有丰富的国际矩阵组织项目管理实战经验，精通国际成熟的项目管理流程和方法论。

陈老师在授课中采用顾问式培训和行动学习理念，强调讲师前期直接参与培训需求分析和确认，在课堂中设置工作实际问题研讨和点评环节，突出培训的实用性和针对性。课堂中采取实战演练，情景模拟，行动学习等综合教学方法，授课全程采用分组讨论，并引入丰富的案例分析与研讨，擅长将理论与实际紧密结合。

已服务客户包括：中国银行，建设银行，中国联通，延长石油，上海银行，中国电信，中国电建，中海油，百度，爱立信中国，诺西中国，华为，海尔集团，NEC 中国，浪潮集团，大唐国际，久益环球，沪东造船，宜信等。

## PMP® 培训大纲

日程	课题内容	
第一天	<b>PMP® 考试介绍</b>	PMBOK®及 PMP®考试特点、范围，题目特点、内容分布
	<b>考前复习计划制定指导</b>	帮助学员制定 PMP®学习计划
	<b>项目管理知识体系框架</b>	项目、项目生命周期、过程；项目干系人；组织形式及其影响 项目的五个阶段：启动、计划、执行、控制、收尾；典型题目分析
	<b>项目范围管理</b>	项目启动；项目选择方法；工作范围计划，SOW；工作范围定义，WBS； 工作范围验证；范围变更管理
第二天	<b>项目时间管理</b>	项目任务定义、排序；项目任务工期估算，项目进度计划编制； 项目时间管理技术及工具：PERT、CPM、PDM、GERT 赶工和快速跟进蒙特卡罗分析技术； 网络图：计算关键路径、正推法、倒推法
	<b>项目成本管理</b>	资源计划编制；项目成本估算；项目预算计划编制；成本控制 项目财务分析基本概念：财务分析、现值、内部收益率、沉没成本、 数量级、预算、生命周期成本、折旧计算
第三天	<b>项目质量管理</b>	质量管理思想；质量计划编制；质量保证；质量控制；质量成本； 质量管理工具：质量控制工具、流程图、帕累托图、因果关系图、曲线图、控制图、 质量检核表、持续质量改进
	<b>项目人力资源管理</b>	项目经理角色与职责；项目组织计划编制；如何得到合适的项目人员项目团队建设； 项目冲突管理；项目权力类型；管理风格与领导力；激励理论与实践

日程	课题内容	
第四天	项目沟通管理 *	沟通管理的基本知识；项目沟通计划；项目信息发布；项目状况报告；项目的管理收尾；沟通模型和途径、沟通类型、沟通障碍、项目管理的角色、建设有效的团队沟通
	项目风险管理 *	风险管理计划编制；风险识别；风险定性分析、风险定量分析；风险应对计划；风险监控；储备金、应急计划、临时应变措施；典型题目分析
第五天	项目采购管理 *	采购计划编制；供应商邀请计划；供应商邀请；供应商选择；合同管理；合同收尾；合同类型及其风险；典型题目分析
	项目经理行为准则及职业道德集成管理 *	项目综合计划编制；项目计划执行；综合变更管理；典型题目分析
共三天	考前模拟	模拟考试一、二、三（200题）；答疑；考试热身，专题讲解，考试注意事项以及窍门

# 认证二：Scrum Master 认证课程

## 课程概述

在这两天的 Scrum Master 认证课程中，学员将从实际操作的层面上掌握 Scrum 的运用技巧，学员将学会如何避免 Scrum 实施过程中的一些常见问题。Scrum 的规则很少，但要掌握其精髓却并非容易，从资深 Scrum 大师那里答疑解惑，获取有效的实践经验，通过练习亲身体会 Scrum 的工作方式非常重要。课程中通过一个 59 分钟的模拟 Scrum 项目、XP Game 等大量穿插的实例、练习、讨论等让学员亲历 Scrum 的工作过程、领悟 Scrum 的内涵、掌握 Scrum 的精髓。你的工作方式的改变从这里开始。成为认证的 Scrum Master 有助您成为组织敏捷转型的推动者、领导者，是您新的职业生涯的迈出的第一步。证书由美国 Scrum 官方机构 Scrum 联盟颁发。

## 课程特色

- ◇ 全球首位 CSP，最早的认证 Scrum 培训师之一、知名的世界级 Scrum 大师 Jens Østergaard 秦风授课
- ◇ 内容全面、深入，重在实际操作及运用囊括了大量项目论证过的实践经验
- ◇ 课程过程中穿插丰富的实践练习、时间多达 50%以上

### 顺利完成课程并且通过在线认证测试之后，您将获得：

- ✓ Scrum Alliance 颁发的 Scrum Master 认证证书，成为一名认证的 Scrum Master
- ✓ Scrum Alliance 的两年会员会费及会员资格
- ✓ 一副价值 50 元的估算扑克
- ✓ 一份 CSM 课程纸质版及电子版中英文讲义
- ✓ Scrum 实施模板及大量参考资料推荐
- ✓ 美国项目管理协会 (PMI®) 学分 16 PDU's

## 授课讲师：Jens Østergaard 秦风

共同创办人 CST、CSP、STI 创始人，世界级 Scrum 培训大师。

Jens 是全球首位认证 Scrum 专家和全球最早的认证 Scrum 培训师之一；他有 20 多年软件行业的从业经验，Scrum 管理和实践的经验。自 2004 年在哥本哈根取得 CST 认证后，Jens 在欧洲各国教授 Scrum 培训课程。至今，他已经在全球范围内培养并认证了 8000 多个 Scrum Master，每 12 个 Scrum Master 中就有一位是他的学生，他也是全球最受欢迎的 Scrum 讲师之一。

从普通开发人员、DBA、团队 leader、项目经理，直至成为一名 Scrum Master，在金融领域二十多年的稳步成长使 Jens 能准确理解和把握 Scrum 团队里不同的角色可能面临的问题、挑战和机遇，从而制定出相应的培训内容和辅导方式。Jens 认为纯粹的 Scrum 有助于促进整个开发进程的完善，并致力于推行 Scrum 在公司组织内部的实践。2008 年，他和 Scrum 的创始人之一 Jeff Sutherland 博士一起创办了 Scrum Foundation。Scrum Foundation 的课程遍布美国、加拿大、荷兰、丹麦、英国、德国、澳大利亚、新加坡、印度等国家；客户涵盖谷歌，微软、惠普、IBM、Oracle 等。2010 年，Jens 开始为中国的敏捷爱好者和从业人员授课。三年的时间里，他更多的了解和体会到了中国文化和中国软件从业人员所处的环境和现状，同时不断调整自己的授课方法以及内容，使之更贴合国内学员的需求。

Jens 致力于推动最新的敏捷 Scrum 理论和实践在中国的普及应用，使国内的开发人员、企业能够接触和运用敏捷进行开发、管理和运营，并且最终能够成为敏捷的人和敏捷的企业。



## 中文助教：Jim Wang 王军

CSP、CSM、CSPO、MBA、资深敏捷及 Scrum 培训师、教练、组织顾问。

曾任某美资跨国公司全球解决方案和交付高级总监，美国东部最大的 IT 工程师协会董事和中国区主席。

Jim 有超过 18 年的海内外软件行业从业经验，在敏捷及 Scrum 软件高端产品开发及离岸服务外包方面有多年实践经验，曾师从于 Scrum 的创始人 Ken Schwaber，也曾得到《Coaching Agile teams》的作者 Lyssa Adkins 的指导。成功领导过超过 150 人的团队采用 Scrum 方法交付软件。在此之前 Jim 在美国多家高新技术企业担任企业拓展策略和软件工程总监，主管公司在中国研发中心的建立和业务拓展。Jim 也曾在美国维克公司担任过计算机集成制造首席工程师，主持了大型制造执行系统的设计，开发，测试以及生产应用。Jim 曾获得波士顿东北大学计算机信息工程专业和机械工程专业双硕士，美国巴布森商业学院工商管理硕士。

Jim 曾帮助过许多大型软件企业导入敏捷和 Scrum，及帮助个人成为优秀的 CSM 及敏捷实践者。他服务过的大型客户包括格力空调 (Gree)、路透社 (Reuters)、甲骨文 (Oracle)、哈里波顿 (Halliburton)、ADP、文思创新 (VanceInfo)、中星微电子 (Vimicro)、橡果国际、新宇软件 (Dextrys)、盛安德 (ShineTech) 等全球及国内知名企业。

Jim 致力于敏捷及 Scrum 在中文社区的推广，曾多次在各种 Scrum 及敏捷行业大会发表演讲：

2011 年成功主持第十届中国系统与软件过程改进年会敏捷分论坛及第六届中国敏捷软件开发大会高端对话

2012 年受邀作为由 Electric CLOUD、Klocwork、PERFORCE 共同组织的“敏捷转型：人员，过程和平台”大会的主题发言人

Jim 独特的互动式教学方法，最受欢迎的敏捷价值游戏和贴近实战的案例分析及练习广受学员称道。

## Scrum 培训大纲

- 软件项目的复杂性
- 敏捷宣言及其价值观、究竟什么是敏捷
- Scrum 概述：Scrum 的理论基础、历史、框架及流程
- Scrum 角色破解
- 理解潜在可交付
- “Done” 的定义
- 如何做计划
- 如何做回顾和反馈
- Scrum Master 的一天
- “59 分钟” 的模拟 Scrum 练习
- 产品负责人破解
- 管理人员破解
- Scrum 会议破解
- 终止一个 Sprint
- 发布管理
- 大型团队和项目的 Scrum 实施、异地团队的 Scrum 实施
- Scrum 和 XP
- Scrum 和 CMMI