

易迪思微软专业服务

—— 来自原微软服务团队的 4S 承诺

易迪思，不仅提供专业 IT 课程， 还是值得信赖的微软咨询服务行家

微软不仅为广大用户提供创新产品及解决方案，更重视用户的应用体验，希望凭借专业精湛的技术力量全力提供良好的服务，帮助用户加速采用以及有效使用微软的产品和技术。

易迪思微软专家服务是为客户提供的符合成长型企业需求和预算的服务模式和方案。以“专业、实用、多样、增值”为宗旨，易迪思微软专家服务在故障排除、客户服务等传统的售后支持服务以外，更推出一系列以提升 IT 部门能力和预防潜在问题为主的咨询和培训服务，帮助客户防患于未然，预防和减少 IT 问题的发生，提升企业运营效率，充分享受 IT 投资带来的最大回报。

源自曾供职于微软亚太区服务团队， 提供微软专业服务

易迪思微软专家服务支持全部由原供职于微软亚太区全球技术支持中心的微软高级咨询工程师提供。易迪思微软技术服务拥有涵盖微软几乎所有软件产品的超过 80 名资深专家的国际化技术支持和服务团队，服务对象包括企业用户，合作伙伴及消费者，覆盖亚洲、欧洲和美洲的数以万计的大中小型微软企业客户，易迪思微软技术服务中心团队拥有超过 8 年以上的实战服务经验。

易迪思微软咨询与培训服务卡

易迪思微软咨询与培训服务卡旨在充分释放企业 IT 服务价值，帮助客户在利用微软产品和技术方面获得最高的投资回报。

这不仅意味着我们帮助这些企业部署和优化 IT，而且还意味着通过能够创造最高业务价值的 IT 解决方案帮助企业进一步发展壮大。

如何选择专业的业务资源，投入经济灵活的服务费用，全方位的服务保障方式，建立长效 IT 服务支持？

易迪思微软咨询与培训服务卡的特点帮助客户满足以上需求，根据客户实时业务状况的需要，随需而生。

卡类	价格	点数	服务
金卡	RMB 198000 元	198	含 7*24 小时远程支持，每月一次的 Windows 健康巡检，服务器 15 台以内
银卡	RMB 98000 元	98	含 7*24 小时远程支持，每季度一次 Windows 健康巡检，服务器 6 台以内
普卡	RMB 38000 元	38	含 7*24 小时远程支持

消费说明：卡内含一定量的点数及服务项目，其中点数可用于消费易迪思的现场咨询服务与培训指导服务。

四大服务内容

易迪思微软专家服务包括以下服务项目，并可根据用户需求提供远程或现场服务：

- ✓ **微软专家咨询服务**：易迪思微软专家咨询服务根据企业用户在 IT 评估、部署和维护阶段的不同需求，提供针对 50 个以上的典型产品解决方案的专家指导，以保证用户能够最优化地使用微软产品。微软专家服务也可根据用户的具体情况提供有针对性的咨询。
- ✓ **微软专家培训服务**：易迪思微软专家培训服务对主要的企业级产品提供 70 门以上的培训课程。企业 IT 专业人员可以在一对一的环境中通过专家讲解、演示、动手实践和答疑快速地提高 IT 技能，更好地推动公司业务成长。
- ✓ **微软专家应急服务**：易迪思微软专家应急响应服务提供可供选择的工作日 5x8 或全年无休的 7x24 的支持，随时解决企业用户在使用微软产品中遇到的技术问题。
- ✓ **微软专家基础服务**：易迪思微软专家基础支持服务允许用户通过电话、电子邮件、远程访问等工具方式获得必要的解决方案，我们提供您专属技术热线和咨询邮箱，您可在第一时间联络到技术顾问，提供有关技术问题的及时解答和帮助。

易迪思微软服务类别

Windows Azure / Project Server / SharePoint

SQL Server / Exchange Server / System Center

Windows Server / Security Service

Internet Information Services 咨询服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	使用点数
1301	√			Internet Information Services 高可用性和扩展性评估、计划咨询	12
1302		√		Internet Information Services 7 企业级部署	24
1303		√		Internet Information Services 6/7 NLB 部署 (包含简单 Windows NLB 部署)	24
1304			√	Internet Information Services 应用服务性能调优	24
1305			√	Internet Information Services 健康检查 (包含简单 Windows 检查)	24

Internet Information Services 培训服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	天数	使用点数
2301	√			Internet Information Services 7.x 架构及新特性介绍	0.5	9
2302	√			Internet Information Services 7.x 管理新功能介绍	1	12
2303		√		Internet Information Services 7.x 运维指南	1	12
2304		√		Internet Information Services 7.x 部署案例	1	12
2305		√		IIS 6 到 IIS 7 升级指南	1	12
2306			√	Internet Information Services 6/7 备份及灾难恢复	1	9
2307			√	Internet Information Services 宕机诊断	1	12
2308			√	Internet Information Services 6/7 性能分析	1	12
2309			√	Internet Information Services 问题高级排查	1.5	18

Windows Server 咨询服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	使用点数
1901	√			Windows Server 群集 (MSCS) 规划服务	9
1902	√			活动目录 (AD) 规划服务	9
1903	√			PKI 证书服务部署/升级规划	9
1904	√			企业网络 DHCP/DNS 规划服务	9
1905	√			Windows 2008 Terminal 终端服务部署规划	12
1906		√		群集 (MSCS) 部署实现服务	12
1907		√		活动目录实现服务 (4 台以下 AD 服务器)	12
1908		√		活动目录实现服务 (9 台以下 AD 服务器)	21
1909		√		智能卡 (SmartCard) 在域环境中登陆的实现	18
1910		√		无线网络部署 (升级) 实现服务	18
1911		√		网络负载均衡 (NLB) 部署实现服务	12
1912			√	性能调优：服务器系统部分	9
1913			√	性能调优：网络通信部分 (目标服务器台数 4 台以下)	15
1914			√	性能调优：网络通信部分 (目标服务器台数 9 台以下)	24
1915			√	健康检查：Windows Server 操作系统	9
1916			√	健康检查：Windows Server 群集服务	12
1917			√	健康检查：活动目录 (4 台以下 AD 服务器)	12
1918			√	健康检查：活动目录 (9 台以下 AD 服务器)	21

Windows Server 培训服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	天数	使用点数
2901	√			理解 Windows Server 2008 群集的新功能	0.5	0.5
2902	√			Windows Server 2003 群集 (MSCS) 深入理解	1	1
2903	√			深入理解和设计 DFS 文件共享	1	1
2904	√			利用 NAP 加强企业资源访问安全性	0.5	0.5
2905		√		IAS 在网络验证中的应用	1	1
2906		√		企业环境中 DHCP/DNS 管理实践	1	1
2907		√		组策略 (GPO) 实战应用	1	1
2908		√		活动目录通过 ADMT 迁移的最佳实践	1	1
2909			√	域控制器灾难恢复	1	1
2910			√	Kerberos 验证和一般排错	1	1
2911			√	证书状态问题排错	1	1

Exchange Server 咨询服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	使用点数
1201	√			Exchange 邮件系统规划咨询	12
1202		√		新 Exchange 邮件系统部署服务	15
1203		√		现有 Exchange 邮件系统升级服务	18
1204			√	Exchange 邮件系统健康检查 (包括简单 AD 检查)	18
1205			√	Exchange 邮件系统性能优化	18

Exchange Server 培训服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	天数	使用点数
2201	√			Exchange 2010 存储的高可用性	1	12
2202	√			Exchange 2010 客户访问服务器高可用性	0.5	6
2203	√			Exchange 2010 邮件传递容错功能	0.5	6
2204		√		Exchange 2010 升级知识和技能	1	12
2205			√	Exchange 2010 管理工具改进与增强	1.5	18

SQL Server 咨询服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	使用点数
1701	√			高可用性 SQL Server 数据库系统实施计划与咨询服务	9
1702		√		SQL Server 单机部署服务	18
1703		√		SQL Server 高可用性解决方案部署	15
1704		√		SQL Server 单机升级服务	18
1705		√		SQL Server 群集升级服务 (2 个节点)	24
1706		√		SQL Server 群集升级服务 (3 个以上节点)	30
1707			√	SQL Server 健康检查	24
1708			√	SQL Server 性能调优	24

SQL Server 培训服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	天数	使用点数
2701	√			SQL Server 2008 商务智能解决方案介绍	1	12
2702	√			SQL Server 2008 架构介绍	0.5	6
2703	√			SQL Server 2008 高可用性概述	1	9
2704		√		SQL Serve 2008 数据库镜像	0.5	6
2705		√		SQL Server 2008 日志传送	1	12
2706		√		SQL Server 2008 数据库复制	1	12
2707		√		SQL Server 2008 群集和配置	1	12
2708			√	性能调优：数据库设计和查询优化	1.5	18
2709			√	如何解决阻塞和死锁	1	12
2710			√	如何定位并解决系统瓶颈	1	12
2711			√	SQL Server 2008 安全性管理和数据加密	1	12
2712			√	Kerberos 和 Delegation 在 SQL 内部的应用	1	12
2713			√	SQL Server 2008 宕机问题排查	0.5	6
2714			√	SQL Server 2008 备份恢复策略和数据库压缩	0.5	6
2715			√	SQL Server 2008 损毁数据库恢复	1	12
2716			√	SQL Server 2008 R2 多服务器管理	0.5	6
2717			√	SQL Server 2008 性能新功能	0.5	9
2718			√	SQL Server 2008 管理新功能介绍	1	12

BizTalk Server 咨询服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	使用点数
1101	√			BizTalk Server 系统架构设计和评估咨询	15
1102		√		BizTalk Server 单机环境部署服务	9
1103		√		BizTalk Server 高可用性服务器组部署服务	18
1104			√	BizTalk Server 系统健康检查	24
1105			√	BizTalk Server 性能调优	30

BizTalk Server 培训服务一览

服务编号	评估 / 计划阶段	部署 / 迁移 / 升级阶段	管理 / 维护阶段	服务名称	天数	使用点数
2101	√			BizTalk Server 应用开发快速入门	1.5	18
2102	√			BizTalk Server AS2\EDI 解决方案介绍	1	12
2103	√			BizTalk Server 系统架构介绍	1	12
2104		√		BizTalk Server 应用程序部署与管理	1	12
2105			√	BizTalk Server 系统备份与容灾	0.5	6
2106			√	BizTalk Server 系统管理员入门	1	12

Project Server 咨询服务一览

服务编号	服务名称	使用点数
1501	Project Server 组件应用评估、规划、部署 POC 咨询服务	15
1502	Project Server 解决方案部署	18
1503	Project Server 升级服务	18
1504	Project Server 相关项目管理流程检查	24
1505	Project Server 性能调优	24

Project Server 培训服务一览

服务编号	服务名称	天数	使用点数
2501	企业项目管理利器：微软企业项目解决方案	0.5	6
2502	微软企业项目解决方案之部署培训	1	9
2503	企业项目解决方案之客户端（Project Client）进阶使用	0.5	6
2504	Project Server 2010 需求管理	1.5	18

Hyper-V Server 咨询服务一览

服务编号	服务名称	使用点数
1601	Hyper-V Server 性能评估服务	15
1602	Hyper-V Server 部署和配置	15
1603	Hyper-V Server 性能调优	18

Hyper-V Server 培训服务一览

服务编号	服务名称	天数	使用点数
2601	Hyper-V Server 介绍和概述	0.5	6
2602	Hyper-V Server 配置和使用	1	12
2603	Hyper-V Server 性能优化	1	12

Security Service 咨询服务一览

服务编号	服务名称	使用点数
1801	主机安全检查服务（基础级：5 台机器以下）	10
1802	主机安全检查服务（扩展包：5 台机器以上，每增加 1 台机器，增加 2 个点）	2
* 1803	网页安全监控服务（每月）	15
* 1804	网页安全监控服务（每双周）	25
* 1805	网页安全监控服务（每周）	35

Security Service 培训服务一览

服务编号	服务名称	天数	使用点数
2801	规划安全应急响应计划	0.5	6
2802	企业安全管理	0.5	6
2803	补丁管理	0.5	6
2804	像恶意软件作者一样思考	0.5	6
2805	像黑客一样思考	0.5	6
2806	Windows 安全加固	0.5	6

System Center Configuration Manager 咨询服务一览

服务编号	服务名称	使用点数
1919	System Management Server 2003 至 System Center Configuration Manager 2007 升级规划服务	15
1920	利用 System Center Configuration Manager 自动部署 Windows 7	24
1921	使用 System Center Configuration Manager 进行有效的补丁管理	21

System Center Configuration Manager 培训服务一览

服务编号	服务名称	天数	使用点数
2912	理解 System Center Configuration Manager 2007 新功能	0.5	6

Thank you for reading !